**Directives normalisées pour les signatures de courriel (Canada) – NFP, une société de Aon**

Une signature de courriel est un bloc de coordonnées qui s’affiche automatiquement au bas d’un courriel. Aux fins d’uniformité en matière d’image de marque, NFP dispose d’un format de signature de courriel normalisé que tous les employés doivent utiliser.

**Ordinateur portable ou ordinateur de bureau**

Pour créer votre signature et faire en sorte qu’elle s’affiche lorsque vous envoyez ou transférez un courriel ou y répondez, suivez ces étapes :

1. Ouvrez Microsoft Outlook.

2. Cliquez sur l’onglet « Fichier ».

3. Faites défiler vers le bas, puis choisissez « Options » situé dans le coin inférieur gauche.

4. Choisissez l’onglet « Courrier ».

5. Choisissez « Signatures » situé à droite de la fenêtre.

6. Pour créer une nouvelle signature, choisissez « Nouveau ». (Vous pouvez également supprimer une signature existante en la mettant en surbrillance et en sélectionnant « Supprimer ».)

7. Sous « Tapez un nom pour cette signature », inscrivez « (votre nom) – nouveau ».

8. Cliquez sur « OK ».

9. Copiez et collez la signature appropriée ci-dessous.

10. Modifiez le texte en y insérant vos renseignements personnels.

11. Sous « Choisir une signature par défaut », sélectionnez la signature que vous venez de créer (« [votre nom] – nouveau ») pour les nouveaux messages et les réponses/transferts.

12. Cliquez sur « OK » afin de revenir à la page « Courrier ».

13. Cliquez sur « OK ».

**Conseils**

* Lorsque vous tapez votre adresse électronique, elle pourrait devenir bleue. Dans ce cas, assurez-vous de la mettre en surbrillance et de la changer afin qu’elle s’affiche en noir.
* Votre titre doit être écrit en toutes lettres et non abrégé (ex. : vice-président au lieu de VP).
* Faites de même pour votre carte professionnelle. Utilisez les mêmes coordonnées, titre, secteur, et adresse qui figurent sur votre carte de visite.
* Le champ « Secteur d’activité » désigne votre secteur d’activité précis, vos principales compétences ou votre service.
* Les signatures de courriel sont assujetties à un examen juridique et de conformité.

**Remarque :** Les polices et les couleurs sont très précises. Veuillez copier-coller ce format afin de vous assurer qu’elles sont exactes. Si nécessaire, les détails sont précisés ci-dessous, y compris la valeur RVB pour les prix ajoutés à la signature.

* **Police :**
  + NOM : Police Arial de taille 11
  + AUTRES COORDONNÉES : Police Arial de taille 9
  + DÉCLARATION : Police Arial en italique de taille 8
  + PRIX\* : Police Arial en caractère gras de taille 11
* **Couleur de texte RVB :**
  + NOM : r/79 v/146 b/55
  + AUTRES COORDONNÉES : r/0 v/0 b/0
  + DÉCLARATION : r/133 v/143 b/152
  + PRIX\* : r/221 v/81 b/67

*\*Le fait d’inclure des images comme des logos, des bannières ou des icônes dans votre signature de courriel peut ralentir ou interrompre la transmission et le chargement des courriels. Afin de garantir des courriels soignés, professionnels et accessibles, les éléments graphiques ne sont pas autorisés dans les signatures de courriels. Cela inclut les icônes des médias sociaux, les récompenses externes (comme le prix du meilleur employeur), les bannières de webinaires ou d’événements et tout autre élément graphique qui était auparavant autorisé dans les signatures de courriel.*

**Important : Titres d’emploi réglementés au Québec**

Tous les membres du personnel du Québec, quelle que soit la langue parlée, doivent respecter ce format de signature de courriel. Le gouvernement du Québec exige que le titre de votre poste dans votre signature corresponde au titre de votre poste au sein de NFP. En outre, **le secteur d’activité doit correspondre à votre certificat et à votre licence de l’Autorité des marchés financiers (AMF).**

Exemple :

**Prénom et nom**

Gestionnaire clientèle **|** *Client Manager*

Courtier en assurance de dommages des particuliers **|** *Personal Lines**Damage Insurance Broker*

**Quebec Title Examples (Your official NFP position title):**

* Gestionnaire clientèle **|** *Client Manager*
* Assistante clientèle, Assurance des entreprises **|** *Client Assistant, Commercial Insurance*
* Directeur clientèle / Directrice clientèle **|** *Client Director*
* Assistante clientèle**|** *Client Assistant*
* Directeur principal clientèle / Directrice principale clientèle **|** *Client Executive*

**Quebec Business Line Examples (Must match your AMF certificate and licensing):**

* Courtier en assurance de dommages | *Damage Insurance Broker*
* Courtier en assurance de dommages des entreprises | *Commercial* *Lines Damage Insurance Broker*
* Courtier en assurance de dommages des particuliers | *Personal* *Lines Damage Insurance Broker*

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

**Copiez-collez le texte ci-dessous, y compris les renseignements sur la divulgation le cas échéant, puis modifiez-le en y inscrivant votre information personnelle.**

**Remarque : La première déclaration, « Services d’assurance fournis par… », et la deuxième déclaration « Ce courriel est confidentiel… » sont obligatoires pour tous les employés au Canada. La dernière déclaration, « demandes formulées par courriel » est facultative si cela s’applique à votre secteur d’activité.**

**Le texte français doit précéder le texte anglais dans ce format.** ……………………………………………………………………………………………………………………………………………..

**Signature standard de courriel**

**Prénom et nom**

Pronoms | *Pronouns* (Facultatif – [pour en savoir plus, cliquez ici.](https://webfiles2.nfp.com/webfiles/public/2020/DI/DI_Pronouns_EmailSig_French.pdf))

Titre |*Title*

Secteur d’activité | *Business Line*

NFP, une société de Aon | *NFP, an Aon company*

500-4115 Rue Sherbrooke Ouest., Westmount, QC H3Z 1K9

T : 000 000-0000 | F : 000 000-0000 | [name@nfp.ca](mailto:name@nfp.ca) | NFP.ca

*Les services d’assurance sont fournis par NFP Canada Corp. NFP Canada Corp. est une entité établie par la fusion ou le regroupement de NFP Canada Corp. et, entre autres, Rhodes & Williams Limited et S.M. Hill Insurance Brokers Ltd. NFP est une marque déposée de NFP Corp. NFP est le nom commercial enregistré utilisé par NFP Canada Corp. dans chacune des provinces et chacun des territoires du Canada, lorsque cela est autorisé.*

*Insurance services provided by NFP Canada Corp. NFP Canada Corp. is an entity established through the legal amalgamation and/or combination of NFP Canada Corp. and, among others, Rhodes & Williams Limited and S.M. Hill Insurance Brokers Ltd. NFP® is a registered trademark of NFP Corp. NFP is the registered business name used by NFP Canada Corp. in each of the provinces and territories of Canada, where permitted.*

Ce courriel est confidentiel. Si vous n’êtes pas le destinataire prévu, veuillez en informer l’expéditeur par retour de courriel et supprimer ce message de votre boîte aux lettres sans le lire ni le copier, ni ses pièces jointes.

This email is confidential. If you are not the intended recipient, please notify the sender by return email and delete this message from your mailbox without reading or copying it or any attachments.

Les demandes par courrier électronique ne sont PAS EXÉCUTOIRES. Veuillez noter que les modifications, ajouts ou suppressions de couverture ne peuvent être entérinés tant qu’ils n’ont pas été confirmés verbalement ou électroniquement par un courtier agréé ou une courtière agréée de NFP.

Electronic mail requests are NOT BINDING. Please note that coverage changes, additions, or deletions cannot be bound until or unless they have been confirmed verbally or electronically by an NFP licensed broker.

**Appareils mobiles**

Ouvrez votre application Outlook et tapez sur « Boîte de réception », la roue des paramètres (en bas à gauche), puis « Signature ».

Copiez-collez ce paramètre fictif, puis inscrivez-y vos renseignements :

Prénom et Nom  
Pronoms | *Pronouns* (Facultatif – [pour en savoir plus, cliquez ici.](https://webfiles2.nfp.com/webfiles/public/2020/DI/DI_Pronouns_EmailSig_French.pdf))  
Titre | *Title*

Secteur d’activité | *Business Line*

NFP, une société de Aon | *NFP, an Aon company*

500-4115 Rue Sherbrooke Ouest., Westmount, QC H3Z 1K9

T : 000 000-0000 | F : 000 000-0000 | [name@nfp.ca](mailto:name@nfp.ca) | NFP.ca

*Les services d’assurance sont fournis par NFP Canada Corp. NFP Canada Corp. est une entité établie par la fusion ou le regroupement de NFP Canada Corp. et, entre autres, Rhodes & Williams Limited et S.M. Hill Insurance Brokers Ltd. NFP est une marque déposée de NFP Corp. NFP est le nom commercial enregistré utilisé par NFP Canada Corp. dans chacune des provinces et chacun des territoires du Canada, lorsque cela est autorisé.*

*Insurance services provided by NFP Canada Corp. NFP Canada Corp. is an entity established through the legal amalgamation and/or combination of NFP Canada Corp. and, among others, Rhodes & Williams Limited and S.M. Hill Insurance Brokers Ltd. NFP® is a registered trademark of NFP Corp. NFP is the registered business name used by NFP Canada Corp. in each of the provinces and territories of Canada, where permitted.*

Ce courriel est confidentiel. Si vous n’êtes pas le destinataire prévu, veuillez en informer l’expéditeur par retour de courriel et supprimer ce message de votre boîte aux lettres sans le lire ni le copier, ni ses pièces jointes.

This email is confidential. If you are not the intended recipient, please notify the sender by return email and delete this message from your mailbox without reading or copying it or any attachments.